



PREGUNTAS FRECUENTES (MÉXICO)

1.- ¿Puedo pagar con PayPal aunque no tenga una cuenta PayPal?

Sí. Aunque no tenga una cuenta Paypal puede hacer pagos a GUS TECH. Solo debe disponer de una tarjeta de débito, crédito o cuenta bancaria.

2.- ¿Cómo pagar con PAYpal si no tengo una cuenta PayPal?

Usted recibirá en su correo electrónico un formato o solicitud de pago por parte de GUS TECH. Cuando lo reciba, haga clic en **VER Y PAGAR FACTURA** y después en **PAY NOW/PAGAR AHORA**. Aquí encontrará la opción de ingresar manualmente los datos de la tarjeta con la que quiere hacer su pago. Complete los datos y haga clic en **PAGAR AHORA**. Los datos de su tarjeta no son compartidos con GUSTECH, solo nos llega su pago.

3.- ¿Puedo pagar a meses sin intereses si no tengo una cuenta PayPal?

No. La opción de meses sin intereses aplica solamente para cuentas PayPal. Usted puede abrir una en 3 sencillos pasos. Solo necesita una tarjeta bancaria y un correo electrónico.

4.- Tengo una cuenta PayPal. ¿Cómo hago un pago a Gus Tech?

Es muy sencillo. Hay dos maneras.

1. Usted recibe en su correo electrónico un formato de solicitud de pago con los conceptos de importes a pagar. Haga clic en **VER Y PAGAR FACTURA**.
2. Usted recibirá un link directo a su correo electrónico de PayPal.me con nuestro logotipo. Ingrese el monto a pagar y la moneda y siga las instrucciones.

5.- ¿Cómo puedo financiar un pago a meses sin intereses?

Para poder hacer un financiamiento de su pago, Usted debe tener alguna de las siguientes tarjetas de crédito.



Usted recibirá igualmente un formato de solicitud de pago. Haga clic en VER Y PAGAR FACTURA y después en PAGAR AHORA. Ingrese a PayPal y seleccione la tarjeta con la que desea hacer el pago. Aquí también puede seleccionar su plan de pago a meses. Se desplegará una ventana con las mensualidades que le ofrecemos y montos. Elija el plan que desee y haga clic en PAGAR.

Para poder aplicar el Plan de Mensualidades su cuenta Pay Pal debe estar en 0 y el monto a pagar debe estar dentro del límite de crédito de su tarjeta.

6.- ¿Existen comisiones por pagar a meses sin intereses?

Sí. El financiamiento de un pago conlleva un interés de del 7.25% sobre el total financiado. Este monto se añade a la cantidad inicial a pagar. Por ejemplo, si Usted desea hacer un pago de \$100,000.00 M.N. a 6 meses, deberá pagar un monto total de 107,250.00 M.N. Antes de solicitar su formato de pago deberá hacernos saber esta opción para que podamos añadir en su solicitud la comisión correspondiente.

7.- ¿Existen comisiones por pago mediante PayPal aunque no sea en mensualidades?

Sí. La comisión por pago por PayPal es del 3.45% sobre el total a pagar. Esta comisión se añade al monto total. Por ejemplo, si Usted desea hacer un pago de \$100,000.00 M.N., deberá pagar un monto de \$103,500.00 M.N. y recibirá su formato de pago por esta cantidad.

7.- ¿Puedo pagar en mensualidades con tarjeta de débito?

No. Esta opción solo aplica para tarjetas de crédito de los bancos arriba mencionados.

8.- ¿Puedo obtener una factura de las cantidades pagadas a GUS TECH mediante PayPal?

Por supuesto. El formato de pago de PayPal es informativo. De ser requerido recibirá una factura fiscal para su deducción y comprobación de gastos emitida por GUS TECH SA DE CV.